

Woensdag 25 juni 2014 hebben bestuurders van De Twentse Zorgcentra, Amerpoort, Cordaan, Siza en ORO een samenwerkingsovereenkomst getekend voor hun deelname aan het project de Handicap Experience.

Partijen willen dienstverlening bieden die niet uitgaat van de handicap, maar van de mens met individuele mogelijkheden. Dat vraagt om bewustzijn op de mens in zijn of haar context. Dat vraagt om meervoudig kijken. Om dit te faciliteren, ontwikkelen partijen de Handicap Experience: film- en e-learningmateriaal dat de kijker in staat stelt zich te verplaatsen in de belevingswereld van mensen met een handicap om daarmee beter begrip te krijgen.

Met dit project ontstaat een leeromgeving waarin kennis wordt gedeeld en doorlopend verder wordt ontwikkeld. Verbetering van kwaliteit van dienstverlening vanuit een versterkte relatie met de cliënt is wat de vijf organisaties hiermee willen bereiken. Dit gebeurt op grond van uitgebreid onderzoek, onderlinge informatie-uitwisseling en bestudering van good practices. Prof. mr. dr. Anne-Mei The van de Universiteit van Amsterdam (UvA) ondersteunt het project.



Harry Finkenflügel bestuurder van De Twentse Zorgcentra:

“Wij zijn er trots op dat onze organisatie deel uitmaakt van het project Handicap Experience. Zonder iets nieuws te bedenken, is deze Experience een bindmiddel, de ‘smeerolie’ tussen en binnen diverse ontwikkelingen binnen de organisaties. De vijf organisaties vinden elkaar in het uitgangspunt om naast de klant te gaan staan, en hem of haar te ondersteunen het eigen leven te leven. De kwaliteit die de cliënt ervaart is dan ook het uitgangspunt.”