

## Hand-out Op ontdekkingsreis: Gluren bij de burens

Je kunt heel veel leren van het open waarnemen op een andere plek dan je eigen werkplek. Belangrijk is dat je je goed voorbereid en dat je met de juiste houding het bezoek aflegt. Je zult merken dat deze instructie je zal helpen om veel meer te zien dan je verwacht.

### Stap 1

Bereid een Ontdekkingsreis voor. Vind een plaats, persoon, organisatie die jou en je groep een nieuw perspectief kan bieden. Je kunt daarbij denken aan het bezoeken van een ander team binnen je eigen organisatie, of juist het bezoeken van een hele andere organisatie op een hele andere plek in de maatschappij. Mooie voorbeelden van 'andere omgevingen' kunnen zijn: een ziekenhuis, een hotel, een kinderdagverblijf, een vluchtelingenopvang etc etc.

### Stap 2

Bereid je als groep voor aan de hand van de volgende vragen:

1. In wat voor omgeving gaan we komen?
2. Wie zijn de belangrijkste mensen met wie we zullen praten?
3. Welke vragen willen we onderzoeken?
4. Welke aannames neem ik mee? Wat verwacht ik te zien?
5. Stel een korte vragenlijst op die je als leidraad gebruikt tijdens je bezoek. (denk bijvoorbeeld aan vragen over de 6 balansen: *'hoe gaat men hier om met de balans tussen veiligheid en loslaten'*, of *'hoe geven ze hier vorm aan meervoudig kijken'*).
6. Bereid de gast voor: vertel hem dat je het meest geholpen bent door in het gewone werk mee te mogen kijken. Voorkom 'demonstraties' of 'vertellen over'.

### Stap 3

Ga in kleine groepjes op pad. Vertrouw op je intuïtie, stel eenvoudige vragen die voortkomen uit het gesprek (i.p.v. een vragenlijstje af te werken). Neem de tijd en laat je raken door de antwoorden.

Voorbeeld vragen:

1. Hoe ben jij in deze baan / op deze plek terecht gekomen?
2. Met welke uitdagingen word je hier geconfronteerd?
3. Waarom zijn deze uitdagingen er?
4. Welke uitdagingen zijn er in het grotere systeem (groter dan jouw werkplek)?
5. Wat zijn de belemmeringen?
6. Wat zijn de belangrijkste bronnen voor succes?
7. Hoe zou een beter systeem er voor jou uitzien?
8. Welk initiatief zou voor jou de grootste impact hebben? En voor het systeem als geheel?
9. Als jij een paar elementen van het systeem zou kunnen veranderen, wat zou je dan veranderen?

#### 10. Met wie zouden wij nog meer moeten praten?

Hierna volgen een paar voorbeeldvragen voor de reflectie achteraf. Maak voor jezelf een kort verslag met de antwoorden op deze vragen (voor zover ze voor jou van toepassing zijn).

1. Wat was het meest verrassende en onverwachte?
2. Wat raakte me persoonlijk?
3. Als de plek waar je geweest bent zou leven, hoe zou het dan voelen, hoe is het er aan toe?
4. Als die plek kon praten, wat zou het ons zeggen?
5. Als die plek zich kon ontwikkelen, wat zou dan de volgende ontwikkelingsfase zijn?
6. Welke beperkende factor houdt de verdere ontwikkeling tegen?
7. Wat merkte je aan jezelf bij het in en uit die plek stappen?
8. Welke nieuwe ideeën dienen zich nu aan om op je eigen plek in te zetten?

#### **Stap 5**

Evalueer met het groepje waarmee je op bezoek bent geweest. Deel je ervaringen met elkaar. Kijk welke nieuwe inzichten je hebt opgedaan en hoe je daar in je eigen omgeving van kunt leren.

#### **Stap 6**

Stuur een bedankje of mailtje naar je gastheer en deel je belangrijkste inzichten met ze.

#### **Stap 7**

Ga aan de slag met de nieuwe inzichten.