

<b>Trainersinstructie Interview met verwant of cliënt</b>	
Plek in de workshops	Bij de start van een bijeenkomst waarin de relatie met verwanten en / of cliënten centraal staat.
Doel werkvorm	Het perspectief van verwant en / of cliënt scherp op het netvlies krijgen. Versterken van de focus op de client en de verwant.
Trainingsmethode	<input type="checkbox"/> ervaringsopdracht <input type="checkbox"/> zelfevaluatie <input type="checkbox"/> onderwijsleergesprek <input type="checkbox"/> subgroepsdiscussie <input checked="" type="checkbox"/> plenaire discussie
Voorbereiding trainer	<p>Selecteer een verwant en cliënt waarvan je verwacht dat ze in staat zijn om op een indringende en heldere wijze inzage te geven in hun belevingswereld. Let wel: lang niet iedereen vindt het leuk of is goed in staat om een boeiend verhaal te vertellen voor een groep. Wees dus kritisch wie je hiervoor zou kunnen benaderen.</p> <p>Voorgesprek met verwant en cliënt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De doelstelling en onderwerp, spreek af welke vragen gesteld zullen worden en met welke diepgang de vragen gesteld gaan worden (voorkom dat onnodig naar privé of emotionele informatie gevraagd wordt). Baken het onderwerp tijdens de voorbereiding duidelijk af.</li> <li>- Afstemmen welke specifieke zorg de cliënt nodig heeft om het interview te kunnen geven.</li> <li>- Afspreken hoe het gesprek begeleid gaat worden zodat de meerwaarde voor de groep centraal blijft staan. Maak afspraken over het bijsturen en/of afbreken van de cliënt.</li> <li>- Afspreken hoe om te gaan met vragen uit het publiek.</li> </ul> <p>Tijdsduur: afhankelijk van hoeveel tijd is er beschikbaar is en hoe lang de cliënt een dergelijk interview aan kan.</p>
Trainers instructie / tijdindicatie ongeveer 15	<p>Een interview met een verwant en cliënt kan een hele sterke opening van je sessie zijn. Er zijn een aantal randvoorwaarden om dit tot een succes te maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorkom dat verwant of cliënt blijft hangen in persoonlijke ervaringen die voor het doel van de</li> </ul>

<p>tot 30 minuten</p>	<p>bijeenkomst minder relevant zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wees als interviewer een voorbeeld voor de groep wat betreft het meervoudig kijken door zoveel mogelijk geïnteresseerd te zijn in de wereld van de ander. Stel daarom zoveel mogelijk verdiepende vragen (doorvragen: waarom, hoe, wat etc.). Geef geen advies, ga niet zoeken naar oplossingen, laat je eigen mening niet doorklinken. Wees empathisch maar ga niet 'mee in de emotie'. Wees nieuwsgierig en laat je leiden (binnen grenzen) door de ander.</li> <li>- Rond het gesprek bijtijds af. De kracht zit niet in de lengte van het interview maar in het geconfronteerd worden met de 'andere plek' van het systeem, het horen van de ervaring uit eerste hand.</li> <li>- Wees duidelijk naar het publiek of er ruimte is voor vragen tijdens of na het interview. Voor sommigen is het beantwoorden van vragen lastig. Bespreek dit tijdens de voorbereiding. Vertel je publiek wat je van ze verwacht.</li> <li>- De reflectie na het interview: vraag naar de eigen beleving. Vraag naar de betekenis van wat er gezegd is voor de eigen praktijk.</li> </ul>
<p>Benodigd materiaal</p>	<p>Bedenk vooraf de setting van het interview:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaan jullie staan of zitten. Zijn jij en je gasten zichtbaar?</li> <li>- Zijn jullie verstaanbaar voor de hele zaal? Bij een grote groep is een microfoon wellicht handig.</li> <li>- Bedenk vooraf of je een presentje wilt geven aan je gasten.</li> </ul>